



# 26



# CONSEILLERS & **AMBASSADEURS** DU NUMÉRIQUE

Pour vous **accompagner** vers plus d'autonomie  
dans **vos usages quotidiens du numérique** !





## Le saviez-vous ?

▶ **1 Français sur 2**

est encore mal à l'aise avec internet, les outils et les services numériques

▶ **29,2 % des 15-29 ans**

se déclarent peu ou pas compétents en matière d'administration numérique

▶ **47% des 25-39 ans**

rencontrent des freins à la pleine utilisation des outils numériques au quotidien

▶ **25% des personnes âgées**

de 60 ans et plus n'ont pas accès à internet

---

Depuis 2021, plus de 16 000 femmes et hommes aidés gratuitement pour les démarches administratives en ligne et par la mise en place d'ateliers d'apprentissage

Plus de 76% et 190 communes des Pyrénées-Orientales\* raccordés à la fibre par le Département

*\*Hors territoire de Perpignan Méditerranée Métropole raccordé par les opérateurs privés*

# 15

**CONSEILLERS  
& AMBASSADEURS  
DU NUMÉRIQUE  
À VOTRE SERVICE,  
POUR VOUS  
FACILITER  
L'ACCÈS  
AU NUMÉRIQUE DANS  
VOTRE  
QUOTIDIEN !**

Le Département, avec l'État, a mis en place une équipe de conseillers numérique chargés de lutter contre la fracture numérique dans les villes et villages des Pyrénées-Orientales.

Sont proposés :

ateliers,  
accompagnement individuel...

Pour vous aider au quotidien dans vos démarches et dans l'apprentissage des outils connectés.

## Echanger plus facilement avec vos proches

- Créer une adresse mail
- Utiliser une messagerie électronique
- Utiliser un réseau social
- Participer à une visioconférence

## Réaliser vos démarches administratives en ligne

- Créer et utiliser votre espace personnel sur les sites de Services Publics (France Connect)
- Faire vos démarches auprès des services administratifs locaux
- Trouver un logement sur Internet
- Accéder à l'offre locale de soins
- Prendre un rendez-vous en ligne (Doctolib, vaccinations)
- Mettre en place votre mutuelle
- Découvrir l'offre de transports en commun et autres mobilités,
- Vous informer sur les activités culturelles et sociales près de chez vous

## Trouver un emploi, une formation ou un stage

- Utiliser une plateforme de recherche d'emploi
- Utiliser un réseau social pour trouver des

informations et faciliter votre recherche d'emploi

- Réaliser votre CV et le diffuser
- Déposer une candidature en ligne
- Faire vos déclarations sur le site de Pôle Emploi

## Accompagner votre enfant

- Suivre la scolarité de votre enfant (logiciel ProNote notamment)
- Accéder aux services en ligne de votre commune (centre de loisirs, périscolaire, cantine...) pour votre enfant
- Sécuriser vos connexions, vérifier vos informations et les valider en ligne
- Gérer et protéger vos données personnelles
- Réserver un billet (spectacle, loisirs, train) en ligne et l'imprimer
- Préserver vos enfants des nuisances liées au numérique (gestion du temps sur les écrans, installation du contrôle parental)
- Pratiquer des jeux éducatifs, se familiariser avec les langues étrangères

## Prendre en main l'outil numérique

- Utiliser les outils bureautiques (traitement de texte, logiciels...)
- Sécuriser vos connexions, vous protéger des

arnaques et fraudes

- Vérifier une information
- Gérer et protéger vos données personnelles
- Acheter un équipement adapté à vos usages et savoir l'utiliser au quotidien
- Vous sensibiliser aux pratiques numériques écoresponsables
- Réserver un billet en ligne

## Apprendre à utiliser l'outil numérique, les objets

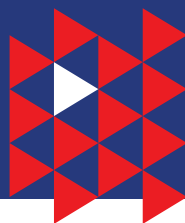
- Découvrir les outils pour optimiser votre consommation énergétique
- Bénéficier d'un accompagnement individuel, approprié et en toute confidentialité
- Accéder à un atelier collectif d'apprentissage
- Découvrir les aides quotidiennes tels que robots et les assistants vocaux
- Pratiquer des jeux sur une tablette pour appréhender notamment les signes du trouble de la mémoire
- Écouter de la musique en ligne
- Consulter une recette de cuisine



# + D' ACTIONS POUR RENDRE LE NUMÉRIQUE PLUS ACCESSIBLE À TOUTES & À TOUS !

Le Département maintient et renforce l'intervention des conseillers et ambassadeurs du numérique

- ▶ Priorité à la couverture des territoires ruraux
- ▶ Effort supplémentaire dans les zones rurales ou peu denses où la fibre est déployée par le Département
- ▶ Développement dans les zones Quartier politique de la ville et Revitalisation rurale
- ▶ Mise en place d'une permanence à Perpignan
- ▶ Intervention dans les Centres communaux d'action sociale des communes rurales
- ▶ Aide à la prise en main de Mon Espace Santé
- ▶ Permanences dans les collèges, les réseaux des médiathèques et bibliothèques, des tiers lieux culturels et services partagés
- ▶ Développement d'outils pour les enfants et les seniors



## LES CONSEILLERS DU NUMÉRIQUES À VOTRE SERVICE

Vous avez besoin d'un accompagnement dans vos usages du numérique ?

Prenez rendez-vous auprès des Conseillers au :

 **04 68 85 82 29**

(du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)

Les Conseillers numériques sont un dispositif créé dans le cadre d'une politique État-Département. Collectivités, institutions, si son déploiement vous intéresse, contactez-nous !

Mission inclusion numérique, services au public innovants, dialogue citoyen :  
Elodie Costa / elodie.costa@cd66.fr / Tél. 04 68 85 82 86